



REGOLAMENTO DEL B&B

Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno. Le regole da osservare nel nostro B&B non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

- ❖ Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro B&B comprende l'uso della stanza e del bagno, la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola, l'uso della tv e Wi-Fi e dei condizionatori d'aria/pompe di calore e l'uso di tutti gli accessori bagno. La fruizione di altri servizi su richiesta non è compresa nella tariffa di soggiorno, ma deve essere concordata con la Direzione. Il cambio biancheria straordinario non è incluso nel prezzo, così come le pulizie straordinarie.
 - ❖ La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono e e-mail. La prenotazione sarà considerata completa quando l'Ospite avrà inviato via e-mail una copia del pagamento dell'acconto pari al 30% del soggiorno, da inviare tramite bonifico bancario. Il resto della cifra dovrà essere saldato il giorno precedente la partenza dal B&B. In caso di Vostra disdetta entro 5gg dalla data prevista di arrivo la caparra non verrà rimborsata.
 - ❖ Al momento dell'arrivo al B&B vanno consegnati alla Direzione i documenti di identità (Passaporto o Carta di Identità) in corso di validità, vi verrà chiesto di compilare il modulo di raccolta dei dati anagrafici necessari per le registrazioni previste dalla normativa
- vigente in materia di pubblica sicurezza. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del Codice Penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri Ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.
- ❖ Nel caso in cui il Cliente per motivi personali debba assentarsi per una o più notti durante il periodo di permanenza nel B&B è tenuto a comunicarlo almeno 24 ore prima alla Direzione.
 - ❖ Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di Voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi. È consentito fumare negli spazi esterni, facendo uso degli appositi posacenere.
 - ❖ E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori Ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti. Chiunque e per qualsiasi motivo intenda accedere al B&B deve munirsi di autorizzazione della Direzione. A tale scopo deve essere consegnato alla Direzione il documento di identità di ogni singola persona per le registrazioni di legge.
 - ❖ L'accesso e la presenza nel B&B di persone non autorizzate comporta: violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza; violazione dell'art. 614 C.P. (violazione di domicilio); violazione dell'art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici); violazione dell'art. 624 C.P.





(furto di servizi); reato di truffa contrattuale.

- ❖ Non è consentita l'entrata a minorenni (< di 18 anni) non accompagnati. I minorenni devono essere accompagnati e devono alloggiare insieme ai genitori o alle persone che ne abbiano la patria potestà, i quali sono responsabili affinché vengano osservate e rispettate le regole del B&B.
- ❖ L'ingresso e l'uscita dal B&B è consentito dalle ore 07:00 alle ore 23:00. Per orari diversi si prega di accordarsi in anticipo con la Direzione.
- ❖ La consegna delle camere è prevista dalle ore 14.30 sino alle ore 18.30, salvo diverse necessità dei nostri Ospiti; sarà gradita una comunicazione da parte Vostra che riguarda l'orario di arrivo ed eventuali ritardi.
- ❖ La colazione viene servita dalle ore 7.30 alle ore 10.00: gli Ospiti sono pregati di comunicare preventivamente l'orario cui preferiscono consumare il pasto così da garantire l'efficienza del nostro servizio.
- ❖ Sono rigorosamente proibiti i rumori che disturbino il riposo degli altri Ospiti. A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo, in particolare dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle 23.00 alle 8.00.
- ❖ Il B&B offre ai propri Ospiti colazioni italiane dolci.
- ❖ Gli Ospiti sono pregati di liberare la camera entro le ore 10.30 per consentire la pulizia delle camere e dei bagni. Tale servizio viene effettuato giornalmente, il cambio della biancheria da letto e da bagno ogni 3 gg. Oltre detti orari non viene assicurata la pulizia giornaliera.
- ❖ Si raccomanda di lasciare gli asciugamani da cambiare dentro al bidet, confidando nel buonsenso per evitare un inutile spreco di acqua e utilizzo di detersivi.
- ❖ Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici: usare gli appositi cestini evitando di gettare alcunché nel WC.
- ❖ I rifiuti devono essere raccolti negli appositi cestini ubicati nelle camere, nei bagni e negli spazi comuni.
- ❖ Il giorno della partenza le camere dovranno essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10.30 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie; le chiavi vanno consegnate alla Direzione.
- ❖ Il servizio di lavanderia è disponibile a richiesta: al fine di garantire l'efficienza del servizio i capi da lavare vengono ritirati entro le ore 10.00 e consegnati puliti il pomeriggio del terzo giorno dal ritiro; è vietato lavare e asciugare biancheria, capi di abbigliamento e/o altro all'interno della camera da letto e in bagno.





- ❖ Ai fini della sicurezza igienico-alimentare è vietato ai clienti introdurre in camera alimenti o bevande non autorizzati dalla Direzione.
- ❖ E' nostra premura informarVi che le camere non dispongono di cassette di sicurezza. Vi invitiamo pertanto a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli Ospiti a chiudere sempre porte e finestre. Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente alla Direzione.
- ❖ Gli Ospiti sono pregati di chiudere sistematicamente le finestre quando il riscaldamento o l'aria condizionata sono in uso e mantenere una temperatura ragionevole nella camera onde evitare inutili sprechi energetici. Si raccomanda inoltre di estrarre il badge elettronico dalla propria sede al fine di spegnere le luci ogni qualvolta si lascia la camera e di non lasciare i carica batterie collegati quando non vengono utilizzati.
- ❖ L'utilizzo di apparecchiature elettriche personali nelle camere deve essere autorizzato dalla Direzione.
- ❖ L'acqua è un bene prezioso, non sprechiamola.
- ❖ In caso di smarrimento delle chiavi gli Ospiti sono tenuti al risarcimento delle stesse.

- ❖ La Direzione non risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalle nostre volontà.
- ❖ Al cliente che per utilizzo improprio, negligenza o incuria reca danni alla struttura, alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso. Per le sottrazioni accertate si procederà a Norma di Legge.
- ❖ Il B&B accetta le forme di pagamento in contanti , bonifico bancario e a mezzo bancomat e carta di credito.
- ❖ I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno del B&B: sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri e verso le attrezzature messe a disposizione dalla struttura. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento.

IL MANCATO RISPETTO DI QUANTO SOPRA ED IN GENERALE DELLE NORME DEL VIVERE CIVILE, CI TROVERA' COSTRETTI A NON CONSENTIRE OLTRE LA PERMANENZA.

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguriamo un felice soggiorno.

La Colombara Camp&Lodge

